

El usuario podrá ver una selección de canales en vivo desde su televisor al estar conectado a una red de fibra óptica, la cual podrá disfrutar las 24 hrs. Los 365 días del año, verificando la cobertura del servicio en el momento de su contratación. Los canales pueden llegar a perder señal de acuerdo con cuestiones climatológicas.

Queda prohibido el cobro a terceros para el uso del servicio que usted está contratando. En todo momento usted será responsable del buen uso de la red de acuerdo con el plan contratado en su contrato de prestación de servicios conforme al plan que contrató.

Para el caso del servicio de internet, a partir de los 10 GB de consumo por día (24 horas) la velocidad de subida y de bajada de los datos se reducirá a 3 Mbps. En caso de consumir todos sus datos, el sistema se queda con 200 kb. para navegación de redes sociales.

La variación de la velocidad para el servicio de internet puede llegar a variar dependiendo de la cantidad de equipos conectados simultáneamente, de la hora de conexión, tráfico de red de la ciudad, de los contramuros u obstáculos que cuente la casa para la transmisión de los datos.